

التزاماتنا تجاه الضحايا و جهود الأذعاء

معلومات إضافية

نحن نعدكم باننا سوف نلتزم بأن:

- 1- نعاملكم بكل احترام و نقدم لكم خدمات باخلاقيات مهنية على الدوام.
- 2- نتواصل معكم بأسلوب واضح و فعال.
- 3- نزودكم بالمعلومات التي تحتاجونها في الأوقات التي تحتاجونها.
- 4- نتعامل مع قضيتكم بأسرع وقت ممكن.
- 5- ندعوكم للدلاء بالشهادة في المحكمة عندما يكون ذلك ضروريا فقط.
- 6- نتأكد من إمكانية التواصل بيننا حتى وأن كانت لغتكم الأولى ليست الأنكليزية.
- 7- نتأكد من أننا سنأخذ بنظر الاعتبار أية مساعدة إضافية قد تحتاجونها.
- 8- نزود القاضي بالمعلومات عن تأثير الجريمة عليكم.
- 9- نقدم المشورة لكم فيما يخص المطالبة بالنفقات و التعامل مع طلبكم بأسرع وقت ممكن.
- 10- العمل مع المؤسسات الأخرى لمساعدتكم على الحصول على الخدمات التي تحتاجونها.

قد ترغب أيضا في الأتصال بمنظمة دعم ضحايا الأجرام في سكوتلاندا VICTIM SUPPORT SCOTLAND (VSS) وهي منظمة تطوعية توفر المساندة و الدعم العملي و العاطفي الى الأشخاص المتأثرين بسبب حدوث جريمة. رقم الهاتف هو :

0845 60 39 213 أثناء الدوام الرسمي

08 45 30 30 900 في المساء و في عطلة نهاية الأسبوع

ويم نك زيارة موقعهم الألكتروني www.victimssupportsco.org.uk

قسم المعلومات و المشورة للضحايا VIA يستطيع ان يضعك أيضا باتصال مع مؤسسات أخرى.

الأتصال بمكتب المعلومات و الإرشاد لضحايا الجرائم VIA

يرجى الأتصال بمكتب المعلومات و الإرشاد لضحايا الجرائم المحلي على رقم الهاتف المذكور بالرسالة المرفقة اذا كنت ترغب بأية معلومات إضافية أو اذا كنت تحتاج لاي توضيح.

يمكنك الأتصال أيضا بالفريق الوطني لمعلومات و مشورة الضحايا VIA:

بالأتصال هاتفيا على الرقم:

0844 561 3701 أو 0131 243 3027

بارسال فاكس على الرقم 0844 561 4180

على البريد الألكتروني (إيميل):

_vianationallteam@copfs.gov.uk

أو قم بزيارة موقعنا الألكتروني www.copfs.gov.uk

كيف نستطيع المساعدة

يرجى الأتصال بمكتب المعلومات و الإرشاد لضحايا الجريمة VIA اذا كنت ترغب بالحصول على هذا المطبوع بلغة أخرى. بحروف أكبر, كشريط صوتي, بنظام برييل أو بشكل آخر. نحن نرحب باتصالاتكم من خلال نظام الاعانة على الصمم RNID typetalk باندسة 18001

المعلومات و المشورة الضحايا
جزء من مكتب التاج و خدمة الأذعاء العام
حقوق الأستساح 2008 مجموعة ASP سكوتلاندا **** 11/03

كيف نستطيع مساعدتك

المعلومات والمشورة

أذا كنت قد تأثرت بسبب جريمة ما قد حصلت فمن الممكن أن ترتبط بسبب ذلك بنظام العدل الجنائي.

قد يؤدي ذلك الى تسبب الأجهاد النفسي و الأرباك لك في الوقت الذي تحاول فيه ان تتكيف مع الآثار البدنية و العاطفية للجريمة.

مكتب المعلومات و الإرشاد لضحايا الجريمة (VIA) هو جزء من مكتب التاج وخدمة الأعداء العام. مهمة الأعداء العام التحقيق و المقاضاة في حوادث الجرائم في سكوتلاندا.

العاملون في مكتب المعلومات و الإرشاد لضحايا الجريمة (VIA) ليسوا مقاضين. عملنا هو ان نقدم المساعدة للضحايا للشهود و كذلك للقريبين جدا، في بعض الحالات من الوفاة الفجائية و الغير متوقعة أو الناتجة عن عمل إجرامي.

"لقد تلمست الفائدة في خدمتكم و موظفيكم في جميع الأوقات و خصوصا و أن ليس لدي سابق تجربة في نظامنا القضائي"

ماذا نستطيع أن نقوم به

مكتب المعلومات و الإرشاد لضحايا الجريمة (VIA) يستطيع مساعدتك في:

- توفير المعلومات و المشورة فيما يتعلق بعمل نظام العدل الجنائي وماذا يمكن لك أن تتوقعه.
- أبقائك على اطلاع على التطورات و المستجدات التي تتعلق بقضيتك

- أعانتك على الأتصال بالمؤسسات التي تستطيع توفير الدعم العملي و العاطفي لك.
- مناقشة الدعم الممكن تقديمه لك و الذي يعينك على الأداء بشهادتك او حضور المحكمة على فرض أحالة القضية الى المحاكمة. و يتضمن هذا تهيئة زيارة أستطلاع و تعريف لقاعة المحكمة قبل موعد المحاكمة.

أذا كنت في أي وقت لا ترغب في الحصول على مساعدة من مكتب المعلومات و المشورة للضحايا أعلمنا بذلك فقط. إذا حدث أن غيرت رأيك فيما بعد نرجوا أن تتصل بنا.

من نستطيع أن نقدم المساعدة لهم:

مكتب المعلومات و الإرشاد لضحايا الجريمة (VIA) يقدم المساعدة الى الضحايا و الشهود في الجرائم التي يتم تبليغ مكتب الأعداء العام عنها و التي تتضمن:

- العنف المنزلي
- جرائم الكراهية
- الجرائم الجنسية
- الضحايا و الشهود القاصرين
- الجرائم الخطيرة الأخرى

نحن نقدم المساعدة أيضا الى:

- أقرب الأقرباء في حالات الوفاة التي قد تترتب عليها اجراءات جنائية او ان هنالك تحقيق في حادث نتجت عنه حالة وفاة او تحقيق موسع.

- الأضحايا و الشهود المستضعفين و المعرضين لقسوة الآخرين
- الضحايا و الشهود ذوي الاحتياجات الأضافية على سبيل المثال فان البعض من الشهود قد يحتاج الدعم للأداء بالشهادة او المساعدة للوصول الى المحكمة.

"الخدمات التي تقدمونها أساسية. أنا أخشى أن أفكر كيف كان سيمكن لنا ان نتحمل بدون الدعم الذي قدمتموه لنا"

يرجى الملاحظة

- مكتب المعلومات و الإرشاد لضحايا الجريمة (VIA) لا يستطيع تقرير او التأثير في من ستتم مقاضاته في جريمة او ما هي التهم التي توجه اليهم. الأعداء العام هو صاحب القرار في هذا الشأن بناء على الادلة و الأثبات المتوفرة و فيما إذا كان ذلك من الصالح العام.
- (الصالح العام يعني ان الأعداء سينظر الى القضية من جميع الزوايا – من وجهة نظر المجتمع بمقياسه الأوسع بالأضافة الى منظور الضحية و المتهم).
- ليس من الممكن لاية جهة تأثرت بجريمة الحق بـ "أسقاط التهم". الأعداء هو من يستطيع اتخاذ هذا القرار.
- مكتب المعلومات و الإرشاد لضحايا الجريمة (VIA) لا يستطيع توفير الأستشارة العاطفية او المالية. ومع ذلك فنحن نستطيع أن نضعكم على اتصال بالمؤسسات التي قد تتمكن من تقديم المساعدة.