

## Podpora

Máte též možnost kontaktovat **Organizaci na podporu obětí ve Skotsku (Victim Support Scotland - VSS)**, dobrovolnou organizaci, která nabízí praktickou a emocionální podporu lidem, kteří jsou ovlivněni trestnou činností.

Telefonní čísla:

**0845 60 39 213** v úředních hodinách

**0845 30 30 900** večery a víkendy

[www.victimsupportsco.org.uk](http://www.victimsupportsco.org.uk)

VIA Vás též může spojit s jinými organizacemi.

## Další informace

Potřebujete-li nějaké další informace nebo existuje-li něco, s čím si nejste jistí, kontaktujte prosím Vaší místní kancelář VIA na telefonní číslo, které je přiložené v dopise.

Případně se obraťte na naši dotazovací linku na telefonním čísle 01389 739 557

Nebo navštivte naše webové stránky [www.copfs.gov.uk](http://www.copfs.gov.uk)

Naše závazky vůči obětem a svědkům obžaloby

Co pro Vás uděláme:

1. Budeme brát na Vás ohled a poskytneme Vám odborné služby po celou dobu.
2. Budeme s Vámi komunikovat jasně a efektivně.
3. Dáme Vám potřebné informace v době, kdy je budete potřebovat.
4. Budeme projednávat Váš případ, jak nejrychleji to půjde.
5. Budeme po Vás požadovat svědčit u soudu jen tehdy, když budete muset.
6. Ujistíme se, že s námi můžete komunikovat, pokud Váš hlavní jazyk není angličtina.
7. Ujistíme se, že vezmeme na vědomí, jakoukoli další podporu, kterou můžete potřebovat.
8. Předáme soudci informaci, jaký vliv na Vás měla trestná činnost.
9. Poradíme Vám, jak uplatnit výdaje a vypořádat se s Vaší žádostí, v co možno nejkratší době.
10. Budeme spolupracovat s ostatními agenturami, které by Vám mohly pomoci obdržet potřebné služby.

Informační a poradenská služba pro oběti VIA

# VIA

Jak Vám můžeme pomoci

**Kontaktujte prosím VIA, přejete-li si tento dokument v jiném jazyce, velkoplošným tiskem, audiem, ve slepeckém písmu nebo v jiném formátu. Vítejte telefonní hovory prostřednictvím RNID Text Relay prefix 18001**

## Jak Vám můžeme pomoci

### Informace a poradenství

Jste-li ovlivněn/a trestnou činností, můžete být zapojen/zapojena do systému trestního soudnictví.

Může to být pro Vás stresující a matoucí, když se též snažíte vypořádat s fyzickými a emocionálními vlivy, které na Vás má trestní činnost.

**Informační a poradenská služba pro oběti (VIA)** je součástí Korunního administrativního úřadu a Služeb státního zastupitelství. Státní zástupce je zodpovědný za vyšetřování a stíhání trestní činnosti ve Skotsku.

Zaměstnanci VIA nejsou státní zástupci. Naším úkolem je pomáhat obětem, svědkům a také v některých případech nejbližším příbuzným, tam kde se vyskytlo náhlé, neočekávané úmrtí nebo úmrtí spojené s trestnou činností.

*„Shledal jsem Vaše služby a personál vždy velmi vstřícný a to zejména poté, co jsem neměl žádné předchozí zkušenosti s naším právním systémem.“*

### Co může služba VIA udělat

#### VIA Vám může pomoci v těchto bodech:

- poskytnutí informací a poradenství o tom, jak trestní soudnictví pracuje a co můžete očekávat.
- sdělování aktuálních informací o průběhu Vašeho případu

- poskytnutí pomoci dostat se do styku s organizacemi, které Vám mohou nabídnout praktickou a emocionální podporu
- diskuzí o tom, jaká podpora může být k dispozici, aby Vám to pomohlo svědčit nebo se dostavit k soudu, pokud se případ dostane k hlavnímu soudnímu řízení.

Nechcete-li v nějakém libovolném bodě pomoc od VIA, dejte nám jednoduše vědět. Pokud změníte názor, tak nás prosím kontaktujte.

### Komu můžeme pomoci

**Služba VIA pomáhá obětem a svědkům** trestních činů, které jsou nahlášené státnímu zástupci a patří mezi ně:

- Domácí násilí
- Zločin z nenávisli
- Sexuální trestné činy
- Děti jako oběti a svědci
- Jiné závažné trestné činnosti

#### Pomáháme také:

- Nejbližším příbuzným v případech, kdy úmrtí mohou být zahrnuty v trestném řízení nebo v případě, že probíhá vyšetřování smrtelné nehody nebo rozsáhlé vyšetřování.
- Zranitelným obětem a svědkům
- Obětem a svědkům s dalšími potřebami. Například svědci mohou potřebovat podporu svědčit nebo pomoc se dostat k soudu.

*„Službu, kterou poskytujete, je zásadní. Nechci ani pomyslet, jak bych se s tím vyrovnal bez Vaší podpory.“*

### Vezměte na vědomí

- Služba VIA nemůže rozhodovat nebo ovlivnit, kdo je trestně stíhán za trestný čin nebo z čeho je obviněn. Státní zástupce rozhoduje na základě dostupných důkazů, a zda je ve veřejném zájmu stíhat dotyčnou osobu.

(Veřejný zájem znamená, že státní zástupce se bude dívat na věci ze všech úhlů - z úhlu pohledu širší komunity právě tak jako u oběti i obžalovaného).

- Není možné, že někdo, kdo je zasažený trestným činem „stáhne obvinění“. Státní zástupce učiní toto rozhodnutí.
- Služba VIA nemůže nabízet právní poradenství nebo finanční podporu. Můžeme Vás ale dostat do styku s jinými agenturami, které by Vám mohly pomoci.