

## Parama

Taip pat galite norėti susisiekti su **Škotijos Paramos nukentėjusiesiems (VSS)** savanoriškąja organizacija, kuri siūlo praktinę ir emocinę paramą nusikaltimo paveiktiems asmenims. Telefonas:

**0845 60 39 213** darbo valandomis

**0845 30 30 900** vakarais ir savaitgaliais

[www.victimsupportsc.org.uk](http://www.victimsupportsc.org.uk)

VIA taip pat gali padėti Jums susisiekti su kitomis organizacijomis.

## Papildoma informacija

Prašome susisiekti su vietas VIA biuru pridėtame laiške nurodytu telefono numeriu, jei reikėtų daugiau informacijos arba jei dėl ko nors dvejojate.

Taip pat galite susisiekti su Informacijos skyriumi telefonu 01389 739557

Arba apsilankykite mūsų interneto svetainėje adresu [www.copfs.gov.uk](http://www.copfs.gov.uk)

Mūsų įsipareigojimai nukentėjusiesiems bei prokuratūros liudytojams

Mes:

1. Visada rodysime pagarbą bei teiksime profesionalias paslaugas.
2. Bendrausime su Jumis aiškiai ir veiksmingai.
3. Pateiksime Jums reikalingą pagalbą tada, kai Jums jos reikės.
4. Kaip galima greičiau išnagrinėsime Jūsų bylą.
5. Prašysime Jūsų duoti parodymus teisme, jei tik to reikės.
6. Užtikrinsime, kad Jūs galėtumėte bendrauti su mumis, jei Jūsų gimtoji kalba nėra anglų.
7. Įsitikinsime, kad atsižvelgiame į bet kokią Jums reikalingą papildomą paramą.
8. Pateiksime teisėjui informaciją apie nusikaltimo poveikį Jums.
9. Patarsime, kaip kreiptis dėl išlaidų kompensavimo ir kaip galima greičiau išnagrinėsime Jūsų skundą.
10. Dirbsime su kitomis įstaigomis, kad padėtume Jums gauti reikalingas paslaugas.

Karūnos skyriaus ir  
prokuratūros Nukentėjusiųjų  
informacijos ir konsultacijų  
biuras  
© Karališkoji autorinė teisė,  
2008

Škotijos APS grupė  
DPPAS12578 3/12

**VIA** Nukentėjusiųjų informacijos ir  
konsultacijų biuras

# VIA

Kaip mes galime padėti Jums

**Prašome susisiekti su VIA, jei norėtumėte gauti šį dokumentą kita kalba, didelėmis raidėmis, garso įrašu, Brailio raštu ar kitu formatu. Laukiame skambučių per RNID, teksto perdavimo kodas 18001.**

## Informacija ir patarimai

Jei Jus paveikė nusikaltimas, gali tekti įsitraukti į baudžiamojo teisingumo sistemą.

Tai gali sukelti įtampą bei sąmyšį, Jūs taip pat turėsite susidoroti su fiziniu ir emociniu nusikaltimo poveikiu.

**Nukentėjusiųjų informacijos bei konsultavimo (VIA) biuras** yra Karūnos ir prokuratūros dalis. Prokuroras yra atsakingas už nusikaltimų Škotijoje tyrimą ir patraukimą baudžiamojon atsakomybėn.

VIA darbuotojai nėra prokurorai. Mes padedame nukentėjusiesiems, liudytojams ir taip pat, tam tikrais staigių, netikėtų ar su nusikaltimu susijusių mirčių atvejais, gedintiems artimiesiems.

*„Man Jūsų tarnyba ir darbuotojai labai padėjo, ypač, kai neturėjau ankstesnės patirties teisinėje sistemoje“.*

## Ką VIA gali padaryti

### VIA gali padėti Jums:

- Suteikti informaciją bei patarti apie tai, kaip veikia baudžiamojo teisingumo sistema ir ko galite tikėtis.
- Nuolat Jums pranešti naujausią informaciją apie bylos eigą.

- Padėti susisiekti su kitomis organizacijomis, kurios gali pasiūlyti praktinę bei emocinę paramą.
- Aptarti pagalbos galimybes duodant parodymus ar dalyvaujant teisme, jei byla nagrinėjama bylos svarstymo posėdyje. Taip pat galime suorganizuoti teismo apžvalgą prieš patį bylos svarstymo posėdį.

Jei bet kuriuo metu Jums nebereikėtų VIA pagalbos, paprasčiausiai praneškite mums. Jei po to persigalvotumėte, prašome susisiekti su mumis.

## Kam mes galime padėti

**VIA padeda nukentėjusiesiems nuo nusikaltimų bei liudytojams**, apie kuriuos pranešama prokurorui. Šie nusikaltimai gali būti šie:

- prievarta namuose;
- nusikaltimai iš neapykantos;
- seksualiniai nusikaltimai;
- nukentėjusieji vaikai ir liudytojai;
- kiti sunkūs nusikaltimai.

### Mes taip pat padedame:

- Artimiausiems giminaičiams mirčių atvejais, kai byla nagrinėjama kaip kriminalinė byla arba esant mirtinam

sužalojimui nelaimingo atsitikimo metu ar užsitęsusio tyrimo metu.

- Pažeidžiamoms nusikaltimų aukoms ar liudytojams.
- Nukentėjusiesiems ar liudytojams su specialiais poreikiais. Pavyzdžiui, kai kuriems liudytojams gali prireikti pagalbos duodant parodymus ar atvykstant į teismą.

*„Paslaugos, kurias teikiate, yra esminės. Bijau net pagalvoti, kaip būtume susitvarkę be Jūsų pagalbos“.*

## Prašome atkreipti dėmesį

- VIA negali nuspręsti ar įtakoti tų asmenų, kurie patraukti baudžiamojon atsakomybėn už nusikaltimą arba dėl ko jie yra kaltinami. Prokuroras priima šį sprendimą remiantis turimais įrodymais ir, ar tai atitinktų visuomenės interesus.

(Visuomenės interesai reiškia, kad prokuroras bylą nagrinės iš visų pusių – atsižvelgiant į platesnės bendruomenės nuomonę, o taip ir nukentėjusiųjų ir kaltinamojo nuomones).

- Neįmanoma asmeniui, paveiktam nusikaltimo, „atsiimti visus kaltinimus“. Šį sprendimą priima prokuroras.
- VIA negali pasiūlyti konsultacijų ar finansinės paramos, nors galime padėti susisiekti su kitomis įstaigomis, kurios galėtų padėti.